



# POLÍTICA CORPORATIVA

Kn Hoteles tiene desarrolladas diferentes políticas, protocolos y vías de actuación que se establecen para que en el desarrollo de sus procesos productivos se tenga muy presente entre otras cosas, al personal, al cliente, comercio local y el medio ambiente.

En el presente documento le presentamos las partes más relevantes que llevan implícitas estas políticas y/o protocolos que forman parte de nuestra filosofía y funcionamiento.



## MEDIO AMBIENTE

Para KN Hoteles tal y como se puede comprobar a través de su política de calidad y medio ambiente publicada en nuestra página web, la generación del menor impacto posible en nuestro medio natural es una de las prioridades absolutas, máxime cuando nuestros hoteles se encuentran ubicados en frágiles islas.

En transcurso del desarrollo de nuestra actividad se tiene en cuenta lo siguiente:

Se ha desarrollado un sistema de formación medio-ambiental de forma anual para la concienciación de nuestro personal de dirección y jefaturas departamentales, de esta forma la cultura del medio-ambiente fluye a través de toda la plantilla de nuestra organización que son los máximos encargados de conseguir ser lo más respetuoso posible con el entorno. A parte de esta formación externa anual, se hace mucho énfasis de forma mensual en distintas reuniones y comunicaciones la importancia de minimizar el impacto ambiental por el bien de todos.

Nuestro departamento de compras adquiere actualmente los productos más respetuosos con el medio ambiente que hay disponibles, siempre que haya alternativa estarán certificados por sellos medio-ambientales, como ejemplo los productos químicos que se usan para lavandería, cocinas restaurante y bares son de la marca eco-lab, actualmente los más respetuosos con el medio ambiente disponibles en nuestra zona.

Tenemos un estricto control operacional ambiental que por un lado nos asegura que monitoreamos todos lo "key points" ya sean de recursos naturales como de residuos potencialmente peligrosos en el desarrollo de nuestros servicios y por otro lado tenemos un protocolo de emergencias ambientales que nos capacita para minimizar cualquier problema ambiental que se pudiera generar en el establecimiento.

Para controlar, reducir y minimizar nuestro impacto ambiental, por un lado pedimos la colaboración de todos los huéspedes del hotel, necesitamos que segreguen los residuos en las distintas facilidades que hay por todo el establecimiento, y por otro lado las mediciones que controlamos en la base de datos son cruzadas por el número de personas alojadas al mes, para así tener un ratio comparable según volumen de ocupación, controlamos los consumos de recursos naturales, la segregación de residuo por tipo, las mermas de alimentos, y los residuos que pudieran ser potencialmente peligrosos, los cuales se entregan a un gestor autorizado para su correcto fin de vida útil.

Esta base cruzada por volúmenes de ocupación; por un lado, nos da la medición de lo eficaces que estamos siendo, y por otro nos ayuda a marcar objetivos para cada vez disminuir dichos residuos o consumos.

## DERECHOS HUMANOS

Kn Hoteles está promueve y defiende la declaración de naciones unidas sobre los derechos humanos, así como lo contenido en la convención de los derechos de los niños de Unicef para la protección infantil.

## NORMATIVA

Kn Hoteles cumple toda la normativa legal aplicable en materia laboral, cuenta con un comité de seguridad y salud que está representado en igual número por los representantes de los sindicatos y por representantes de la empresa, donde se debaten y proponen las posibles mejoras en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales.

A través de una empresa especializada en materia de seguridad laboral, tenemos un manual escrito de seguridad y salud en el trabajo, así como diversos protocolos complementarios en caso de emergencias y necesidad de evacuación, el personal es instruido anualmente con simulacros de evacuación, donde hay una plantilla específica para cada brigada de emergencia tal y como se describe en nuestro manual de autoprotección.

Tenemos una vigilancia de la salud a través de una empresa de riesgos laborales especializada que realiza anualmente controles médicos a todo el personal, se desarrolla también una exhaustiva evaluación de riesgos por puesto de trabajo anualmente donde se inspecciona por parte de un técnico especializado tanto las instalaciones como la ergonomía de cada puesto de trabajo.

KN Hoteles cuenta con un moderno y completo plan de igualdad, así como con un detallado protocolo anti acoso laboral y sexual disponible para todo empleado de forma muy fácil y sencilla, que en caso de ser necesario su aplicación garantiza la total confidencialidad para las partes.

Kn Hoteles tiene un manual de calidad donde se describen los procedimientos que se aplican para el aseguramiento de la calidad según los requisitos de las distintas partes interesadas, se hace una medición mensual de la eficacia de los distintos puntos de servicio según la experiencia de usuario, mediciones que nos sirven como hoja de ruta para la mejora continua en los aspectos en los que podemos actuar.

## POLÍTICA

Dentro de nuestra política y forma de proceder, tal y como se puede ver recomendado en nuestro directorio de servicios, damos mucho valor a la cultura y la economía local, dentro de nuestras posibilidades recomendamos que se use y disfrute de nuestra gastronomía, se conozca el destino su arte y patrimonio natural siempre respetando el medio. Así mismo en nuestro departamento de compras se prima por proveedores locales cercanos y que sean respetuosos con el medio ambiente

En definitiva tal y como se desprende de este resumen de partes importantes de políticas aplicadas en nuestra empresa KN Hoteles tiene:

- Control operacional para reducir, minimizar y gestionar nuestro impacto en el medio ambiente.
- Políticas escritas y protocolos para asegurar unas buenas condiciones de trabajo para el personal, dando protección a sus derechos humanos.
- Compromiso con el comercio y la economía local, así como con la protección del patrimonio cultural y natural.
- Políticas que describen el aseguramiento de la calidad.
- Políticas escritas de seguridad y salud.

Creemos importante destacar que, a parte de nuestras propias auditorías, pasamos anualmente en cada hotel numerosas inspecciones por empresas independientes en materia de seguridad y salud, dichas auditorías son realizadas por nuestros colaboradores en la distribución comercial de los establecimientos, en este caso los denominados tour operadores o agencias de viajes. En estas inspecciones comprueban todos los elementos físicos del hotel y las políticas de seguridad y salud que hay implementadas.

**GRACIAS**  
Por leernos