

Nachhaltigkeits- und Umweltbericht.

KN MATAS BLANCAS. 2025

GENEHMIGT VON: GENERAL MANAGEMENT KN HOTELS
FERTIGSTELLUNGSDATUM: OKTOBER 2025



MATAS BLANCAS

COSTA CALMA ★ ★ ★ ★

ÖFFENTLICHER NACHHALTIGKEITSBERICHT

Inhaltsverzeichnis:

EINLEITUNG	2
1. Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik.	2
2. Kampf gegen Korruption, Bestechung und Geldwäsche.	4
3. Ehrlichkeit und Transparenz	4
4. Personalfragen.	5
5. Soziale Themen und Menschenrechte	10
6. Beschaffung und lokale Wirtschaft	12
7. Umweltleistung.	12
8. Schutz der Biodiversität	16
9. Umweltergebnisse und -ziele.	16
10. Schlussfolgerungen und Handlungsstränge.	19
11. Einladung zur Zusammenarbeit.	19

EINLEITUNG**ÖFFENTLICHER BERICHT ÜBER UMWELT UND NACHHALTIGKEIT 2025, KN MATAS BLANCAS.**

Dieser Bericht enthält den Stand der Informationen zu Umwelt, Nachhaltigkeit und Biodiversität des Hotels Kn Matas Blancas in Costa Calma, Gemeinde Pájara, Insel Fuerteventura. Dieses Etablissement ist Teil der Hotelgruppe, die von der Muttergesellschaft Kanali S.A. verwaltet wird, mit Geschäftssitz in der Avenida Santiago Puig 8, Arona, Playa de las Américas, 38660 Santa Cruz de Tenerife. CIF A38034625. Kanali, S.A. ist ein Unternehmen, das unter seinen verschiedenen Vermögenswerten vier Hotels auf den Kanarischen Inseln verwaltet.

Mit diesem Dokument möchte Kn Matas Blancas seine Politik, Verpflichtungen, Fortschritte und Ziele in Bezug auf Nachhaltigkeit öffentlich machen.

Dieser Bericht entspricht dem Zeitraum 2025, in dem das Hotel weiterhin Verbesserungen in seinem Betrieb umgesetzt hat, mit dem Ziel, seine Umweltbelastung zu verringern und sozial verantwortungsbewusste Praktiken zu fördern. Es sei darauf hingewiesen, dass Kn Matas Blancas 2023 erstmals die internationale Travelife-Zertifizierung erhielt und damit sein Engagement für Nachhaltigkeit im Tourismussektor anerkennt.

Folgende Personen haben an der Erstellung dieses Berichts mitgewirkt:

NAME	ARBEITSSTELLE
Fermín Díaz	Geschäftsführer

1. Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik.

Kn Matas Blancas arbeitet weiterhin täglich mit dem Ziel, aktiv zum Schutz der natürlichen Umwelt und zur nachhaltigen Entwicklung beizutragen. Im Einklang mit den Werten der KN

Hotels Gruppe setzen wir uns seit 2023 fest dafür ein, unsere Praktiken zu verbessern, indem wir das prestigeträchtige internationale Travelife-Siegel erhalten, das speziell für den Hotelsektor und mit Fokus auf Nachhaltigkeit ist.

Im Rahmen dieses Versprechens wendet Kn Matas Blancas die in der 4. Ausgabe geltende Unternehmenspolitik an und passt sie an die Gegebenheiten unserer Umgebung und den täglichen Betrieb des Hotels an, die wir unten darlegen;

Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik.

Wir möchten eine Hotelkette sein, die größte Anstrengung und Hingabe bietet, um ihren Kunden einen guten Service zu bieten. Aufgrund unserer Philosophie möchten wir die höchstmögliche Qualität in unseren Einrichtungen für die uns relevante Kategorie bieten, um die Nutzerzufriedenheit zu erreichen. Unsere Leidenschaft gilt Exzellenz im Umweltschutz und positiven Maßnahmen im Hinblick auf Nachhaltigkeit; wir möchten, dass KN Hotels ein regionaler Maßstab im Bereich Umweltrespekt werden und unsere Marke mit den Konzepten Qualität, Unterstützung von Traditionen, der lokalen Wirtschaft und dem Schutz der Biodiversität unserer Umwelt identifiziert wird. All dies im Rahmen des Rahmens: **"Hoteldienstleistungen in Unterkunft und Catering"**.

Durch unsere Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik erklären wir
Geben Sie öffentlich folgende Zusagen ab:

- Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen.
- Einhaltung der von unseren Kunden und Stakeholdern gestellten Anforderungen.
- Die kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen unserer Organisation zu fördern.
- Förderung der notwendigen Verbesserungen, um die vorgeschlagenen Verbesserungsziele zu erreichen.
- Fördern Sie Schulungen und Kommunikation mit dem menschlichen Team, einschließlich Dritten, die mit der Organisation verbunden sind, damit sie die notwendigen Regeln und Verpflichtungen in Bezug auf die Einhaltung kennen und verstehen.
- Etablieren und pflegen Sie eine Politik, die die Regeln, ethischen Standards und die Gleichheit zwischen Menschen respektiert; im Falle von Verhaltensweisen, die mit diesem Punkt kollidieren, wird eine Philosophie der Nulltoleranz angewandt.
- Wir erklären uns verpflichtet, die Erklärung der Menschenrechte, eine faire Behandlung des Personals sowie den Schutz von Minderjährigen und gefährdeten Gruppen zu respektieren.
- Schützen Sie das Ökosystem durch einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen, die darauf abzielen, Energie-, Wasser- und Abfallquellen zu reduzieren.
- Verpflichtung, die von unseren Betriebsbetrieben emittierten Emissionen kontinuierlich zu messen, um Maßnahmen und Ziele zur Reduzierung des erzeugten CO2 umzusetzen.
- Wir bekennen uns zur Inselentwicklung, legen so weit wie möglich Wert auf die Zusammenarbeit mit den Lieferanten unserer Gemeinschaft, tragen auch dazu bei, das einheimische Erbe und die Lebensweise zu bewahren, und ermutigen unsere Nutzer, den

lokalen Handel zu nutzen und die Traditionen, Kultur der Insel und die uns umgebende Natur zu respektieren.

Diese Richtlinie wird jährlich überprüft und allen unseren Beteiligten zur Verfügung gestellt; die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt sind das Ergebnis geplanter und systematischer Maßnahmen von: Prävention, Erkennung, Korrektur und kontinuierlicher Verbesserung während der gesamten Prozessinteraktion. Sicherstellung jederzeit der Verhinderung negativer Umweltauswirkungen aus einem Lebenszyklus-Ansatz; und trägt so dazu bei, die natürliche Umwelt vor Schäden und Verschlechterung zu schützen.

2. Kampf gegen Korruption, Bestechung und Geldwäsche.

Im Rahmen unseres Engagements, alle für unsere Aktivitäten geltenden gesetzlichen Anforderungen einzuhalten, haben wir eine Reihe spezifischer Maßnahmen ergriffen, um Korruption zu bekämpfen und deren Entstehung innerhalb unserer Gesellschaft zu verhindern.

Was die Bestechung angeht; Alle Personen mit Verantwortungspositionen im Unternehmen wurden klar darauf hingewiesen, dass sie keine Art von Geschenk annehmen oder anbieten dürfen, deren Wert mehr als 150 € beträgt; und/oder jede bevorzugte Behandlung jeglicher Art akzeptieren, die die normale Beziehung zwischen den Parteien gefährden könnte.

Bezüglich der Anti-Geldwäsche-Maßnahmen ist KANALI, die Muttergesellschaft von KN Matas Blancas, eine Einrichtung, die verpflichtet ist, Geldwäsche im Rahmen des seit 2012 vom Money Laundering Prevention Service (SEPBLAC) gesetzlich festgelegten Verfahren zu kontrollieren, in dem interne Kontroll- und Rechtseinhaltungsmaßnahmen strikt eingehalten werden.

Kanali wird im Hinblick auf Transparenz zur Bekämpfung von Geldwäsche jährlich gemäß den geltenden Steuervorschriften geprüft; neben den internen Prüfungen wird das vom Dienst zur Verhinderung von Geldwäsche (SEPBLAC) rechtlich festgelegte Verfahren angewendet, und seit 2012 gibt es sowohl externe als auch interne Kontrollen, die zu diesem Zweck die idealen Maßnahmen darstellen.

3. Ehrlichkeit und Transparenz

Kn Matas Blancas setzt sich für Ehrlichkeit und Transparenz ein, seine kommerzielle Abteilung kontrolliert streng alle Informationen im Zusammenhang mit dem Standard und den angebotenen Dienstleistungen, sei es durch die verschiedenen Mitarbeiter der Marketing-Tourveranstalter, Bettbanken oder die eigene Website, falls es zu einem Veröffentlichungsvorfall durch menschliches Versagen kommt. Er verpflichtet sich zu einer schnellen Reaktion auf seine Korrektur und hat in dieser Hinsicht bisher keine Vorfälle gefunden.

Kn Matas Blancas ist auf die Muttergesellschaft Kanali angewiesen. S.A. veröffentlicht seit 2021 im Rahmen der Transparenz einen detaillierten nicht-finanziellen Informationsbericht (genannt NFIS). Dieser Bericht basiert auf der Global Reporting Initiative der GRI (Global Reporting Initiative) in ihrer Standardversion, wobei die internen Daten, die als interessant und notwendig für diejenigen identifiziert werden, die über unsere Abläufe informiert werden und in den folgenden Punkten vorgehen möchten, der gesamten Gesellschaft zugänglich gemacht werden: Umweltfragen, soziale und personelle Angelegenheiten, Respekt für Menschenrechte sowie Informationen über gesellschaftliche und unternehmerische Verpflichtungen.

4. Personalfragen.

Organisation der Arbeitszeit:

Die Dauer des gewöhnlichen Arbeitstages und der Ruhetage entsprechen denen, die in Tarifverträgen oder Arbeitsverträgen vereinbart werden, innerhalb der von den Vorschriften erlaubten Rahmenbedingungen.

Jede Abteilung und jede Einrichtung hat einen spezifischen und unterschiedlichen Zeitplan, bei dem Morgen-, Nachmittags- oder geteilte Schichten festgelegt werden, wobei stets der wöchentliche Arbeitstag des Vertrags sowie die zwei Ruhetage berücksichtigt werden.

Die maximale Dauer des regulären Arbeitstages beträgt 40 Stunden effektive Arbeit pro Woche.

Im Bereich der besonderen Gastgewerbebranche schaffen die Vereinbarungen, da die Betriebe rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr geöffnet sind, eine Reihe von Vergütungen für Mitarbeiter, die an Wochenenden, Feiertagen und repräsentativen Jahresfeiertagen wie Weihnachten arbeiten müssen.

Sie haben Anspruch auf maximal 48 Tage pro Jahr Urlaub + Urlaubspool, die die Vereinbarung in mehreren finanziellen Schritten festlegt, abhängig von den vom Mitarbeiter gewählten Urlaubstagen.

Maßnahmen zur Förderung der Freude an Work-Life-Balance und zur Förderung der mitverantwortlichen Ausübung dieser Tätigkeit durch beide Elternteile:

Die Schlichtungsmaßnahmen, die in unserer Organisation existieren, sind diejenigen, die in Artikel 34.8 des Arbeitnehmerstatuts enthalten sind, in dem der Arbeitnehmer die Möglichkeit hat, den Arbeitstag innerhalb seines gewöhnlichen Arbeitstags zu verkürzen, weil er ein Kind unter zwölf Jahren oder ein Familienmitglied hat, das in seiner Obhut Betreuung benötigt. Und ohne den Arbeitstag zu verkürzen, haben Sie auch die Möglichkeit, bestimmte Arbeitszeiten zu beantragen, um die Versöhnung von Arbeit und Familienleben anzupassen.

Arbeitsschutzbedingungen:

Für Kn Matas Blancas ist die Sicherheit und Gesundheit der Arbeitnehmer ein ständiges Anliegen, da man sich der Bedeutung der Arbeitsbedingungen bewusst ist, um ein hohes Maß an Wohlbefinden und Arbeitszufriedenheit zu erreichen. Zu diesem Zweck haben wir einen externen Präventionsdienst: PREVING CONSULTORES S.L.U.

"Um die höchsten Sicherheits- und Gesundheitsstandards zu erreichen, erklären wir die folgenden Grundprinzipien unserer Politik":

Wir stehen unseren Mandanten im Dienst, sind der Gesellschaft, der Umwelt und der Gesundheit unserer Arbeitnehmer verpflichtet und respektieren den für jeden Fall festgelegten rechtlichen und regulatorischen Rahmen.

Menschen sind der wichtigste Wert, der unsere Zukunft garantiert. Daher müssen sie qualifiziert und mit den Zielen unserer Organisation identifiziert werden und ihre Meinungen berücksichtigt werden.

Alle Aktivitäten werden durchgeführt, ohne Gesundheits- und Sicherheitsaspekte aus wirtschaftlichen oder produktiven Gründen zu beeinträchtigen.

Um diese Prinzipien umzusetzen, werden folgende Verpflichtungen eingegangen:

Alle mit Kommando zuständigen Personen sorgen für die richtigen Bedingungen für die von ihnen betreuten Arbeiter. Dafür zeigen sie Interesse und geben ein Vorbild als Teil ihrer Rolle.

Kn Matas Blancas unterstützt und etabliert die notwendigen Mittel zur Kommunikation von Defiziten und/oder Verbesserungsvorschlägen, die analysiert und, wenn möglich, angewendet werden können.

Der Geist von Innovation und kontinuierlicher Verbesserung ist grundlegend für die Zukunft unserer Gruppe.

Wir schaffen Kanäle für den Informationsaustausch und die Zusammenarbeit zwischen unseren Mitarbeitern sowie mit unseren Kunden und Lieferanten, um die Art und Weise, wie wir unsere Materialien auswählen, unsere Arbeit ausführen, unsere Produkte produzieren und unsere Dienstleistungen anbieten, kontinuierlich verbessern.

Wir informieren und schulen die Beschäftigten über die mit ihrer Arbeit verbundenen Risiken sowie über die Mittel und Maßnahmen zur Prävention.

Wir analysieren alle Unfälle mit Schadenspotenzial und beginnen sofort mit deren Behebung.

Risiken/Chancen erhöhen ihren Wert, oder die Chancen könnten nicht wie festgelegt umgesetzt werden.

Soziale Beziehungen:

Innerhalb der sozialen Beziehungen innerhalb von KN Matas Blancas und unabhängig von der Einhaltung sektoraler Vereinbarungen gibt es unterschiedliche Protokolle für das Personal

sowie Dienstzeiten des Personalbüros für etwaige Angelegenheiten, die von den Mitarbeitern erforderlich sein könnten.

Was die Kommunikation betrifft, so gibt es unabhängig von technischen Anweisungen, Schulungen oder Leistungsänderungen Software für den Mitarbeiter, mit der er unter anderem seinen Urlaub beraten, Urlaub beantragen und im Namen des Unternehmens unter anderem Mitteilungen an Mitarbeiter im Außendienst senden kann, die zum Beispiel eine Änderung des Protokolls darstellen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass jeder Mitarbeiter Zugang zu Informationen hat, und andererseits bewahren wir die Umwelt, da auf traditionelles Papier und der damit verbundene Verbrauch natürlicher Ressourcen verzichtet werden.

Maßnahmen im Bereich der Ausbildung:

Kn Matas Blancas entwickelt einen jährlichen Trainingsplan für sein Humankapital; in diesem Jahr werden folgende Trainingsmaßnahmen entwickelt:

- Nachhaltigkeit im Unternehmen.
- Umsetzung des Selbstschutzplans. Feuerbohrer.
- Brandschutzkurs.
- Technische sanitäre Wartung in Schwimmbädern.
- Führung durch Werte.
- Umwelt-Notfallübung.
- Gute Hygiene und Handhabung.
- Aufmerksamkeit für Vielfalt. Das Autismus-Spektrum.
- Interne Schulungen, Unternehmensrichtlinien.
- Interne Ausbildung in Menschenrechten und Verteidigung von Minderjährigen.
- Kontinuierliche interne Schulung, Energieeinsparung, Umgang mit Maschinen, die Verbraucht Energie.
- Verlauf kleinerer Operationen zur Prävention und Kontrolle von Legionellen.

Maßnahmen zur Förderung von Gleichbehandlung und Chancen für Frauen und Männer im Schutz der Menschenrechte:

KN Matas Blancas hat einen **GLEICHBEHANDLUNGSPLAN ZWISCHEN FRAUEN UND MÄNNERN**, in dem verschiedene Maßnahmen zur Förderung von Gleichbehandlung und Chancen festgelegt werden, darunter:

- In den Auswahlverfahren ist als allgemeines Prinzip festgelegt, dass unter gleichwertigen Bedingungen der Eignung die Person des am wenigsten vertretenen Geschlechts in dieser Berufskategorie und Position, einschließlich verantwortungsvoller Positionen, die Position betritt.

- Gleiche Chancen auf berufliche Weiterbildung zwischen Frauen und Männern zu fördern.
- Wenden Sie die Geschlechterperspektive auf das Ausbildungssystem oder den Plan des Unternehmens an.
- Anwendung der Geschlechterperspektive auf die Risikobewertung aller Arbeitsplätze.
- Überprüfen und aktualisieren Sie alle Kommunikationskanäle der Gruppe sowie die intern und externen Botschaften mit nicht-sexistischer Sprache und Bildern.

Gleichstellungspläne (Kapitel III des Organgesetzes 3/2007 vom 22. März für die wirksame Gleichstellung von Frauen und Männern):

Der **CHANCENGLEICHHEITSPPLAN ZWISCHEN FRAUEN UND MÄNNERN** von KN Matas Blancas untersucht die Diagnose des Unternehmens und legt verschiedene Maßnahmen zur Gewährleistung von Gleichbehandlung und Chancen zwischen Frauen und Männern fest und beinhaltet außerdem folgende Verpflichtungen:

Bei KN Matas Blancas ist uns bewusst, dass unser Geschäftsmanagement den Bedürfnissen und Forderungen der Gesellschaft entsprechen muss, und aus diesem Grund haben wir uns verpflichtet, **den GLEICHBEHANDLUNGSPLAN ZWISCHEN FRAUEN UND MÄNNERN** vorzubereiten, unter Einhaltung der von der Gesetzgebung festgelegten Richtlinien und daher mit absoluter Unterwerfung der Integration des Prinzips von Gleichbehandlung und Chancen, wie es ist, in vollem Maße zu unterwerfen aufgenommen im Organgesetz 3/2007 für die wirksame Gleichstellung von Frauen und Männern.

Die Zusammensetzung des Verhandlungsausschusses des Gleichstellungsplans, Diagnose und Gestaltung unseres Gleichstellungsplans sind geplant.

Wir teilen die Begeisterung und Interessen sowohl der Leitung von Kanali als auch der Vertretung der Arbeiter der Gruppe und fordern Sie auf, aktiv am gesamten Ausarbeitungsprozess teilzunehmen, für den wir später die Mittel und Mechanismen zur Teilnahme angeben werden, da das Ergebnis dieser ersten Phase die Personalpolitik prägen wird. die interne und externe Kommunikation der Gruppe in den folgenden vier Jahren.

Wir stehen vor der Umsetzung des Gleichstellungsplans als einer Modernisierung unseres Unternehmensmanagementsystems, die zweifellos eine interne Struktur und Beziehungen zur Gesellschaft schaffen wird, in der unser Handeln frei von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts ist und zum Fortschritt hin zu einer Gesellschaft beiträgt, in der Gleichheit real und wirksam ist."

Maßnahmen zur Förderung der Beschäftigung:

Bei KN Matas Blancas arbeiten wir mit Ausbildungsorganisationen zusammen, um Praktika in unseren Zentren durchzuführen. Menschen die Möglichkeit zu geben, in den Arbeitsmarkt einzusteigen.

Im Auswahlverfahren bitten wir auch um Zusammenarbeit mit Stellen, die Beschäftigung fördern, wie Gemeinderäten und Stichungen für Arbeitseinsätze, um Kandidatenprofile zu senden.

Protokolle gegen sexuelle und geschlechtsspezifische Belästigung:

KN Matas Blancas hat ein Protokoll gegen sexuelle und geschlechtsspezifische Belästigung, das folgende Maßnahmen umfasst:

- Ein Umfeld des Respekts und der Korrektur wird im Arbeitsumfeld gefördert, das allen Arbeitnehmern die Werte von Gleichbehandlung, Respekt, Würde und freier Persönlichkeitsentwicklung vermittelt.
- Die Integration neuer Mitarbeiter wird angestrebt, indem Isolationssituationen vermieden werden, indem der Mitarbeiter nicht nur während seines ersten Aufnahmeprozesses, sondern auch danach überwacht wird.
- Den Mitarbeitern werden Informationen über die Prinzipien und Werte bereitgestellt, die im Unternehmen respektiert werden müssen, sowie über Verhaltensweisen, die nicht erlaubt sind. Zusätzlich erhält jeder Mitarbeiter einen Verhaltenskodex zu Maßnahmen zur Bekämpfung sexueller Belästigung.
- Andeutungen oder Aussagen, die den oben dargelegten Grundsätzen widersprechen, sowohl in Sprache, Kommunikation als auch in Einstellungen, sind verboten.
- Wenn ein Verhalten festgestellt wird, das in einer bestimmten Gruppe oder einem Arbeitsteam nicht akzeptabel ist, wird die Leitung von KN Matas Blancas umgehend die verantwortliche Person kontaktieren, um sie über die festgestellte Situation, die zu respektierenden Verpflichtungen und die Folgen der Nichteinhaltung zu informieren, wobei die Sitzungen abgehalten werden, die gegebenenfalls weiter analysieren, was passiert ist, und das Verhalten normalisieren.
- KN Matas Blancas wird eine ständige Aktivität bei der Einführung neuer Maßnahmen oder der Verbesserung bestehender Maßnahmen aufrechterhalten, die eine optimale Koexistenz am Arbeitsplatz ermöglichen und die Rechte der Arbeitnehmer schützen.

Politik gegen alle Arten von Diskriminierung und, wo angebracht, gegen Diversitätsmanagement:

Wie sowohl in unserem Protokoll zur Prävention von Belästigung am Arbeitsplatz, sexueller Belästigung und sexueller Belästigung als auch im Plan für Chancengleichheit zwischen Frauen und Männern festgelegt:

- KN Matas Blancas wird ein Umfeld von Respekt und Korrektheit im Arbeitsumfeld fördern und allen Arbeitnehmern die Werte von Gleichbehandlung, Respekt, Würde und freier Persönlichkeitsentwicklung vermitteln.

- Kn Matas Blancas verbietet Andeutungen oder Aussagen, die den dargelegten Prinzipien widersprechen, sowohl in Sprache, Kommunikation als auch in Einstellungen.

Wenn nicht akzeptable Formen der Diskriminierung festgestellt werden, ergreift das Management von KN Matas Blancas entsprechend der Schwere des jeweiligen Falls die entsprechenden Maßnahmen.

5. Soziale Themen und Menschenrechte.

KN Matas Blancas ist der Ansicht, dass angesichts der Aktivitäten und Geografie, in der sie tätig ist (Spanien), kein hohes Risiko für Menschenrechtsverletzungen besteht. Und im Einklang mit den Vorschriften der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zur Zwangsarbeit und den Prinzipien 1, 2, 4 und 5 des Globalen Pakts der Vereinten Nationen über die Achtung und Verteidigung der Menschenrechte, Zwangsarbeit und Kinderarbeit verpflichtet sich das Unternehmen zur Ablehnung von Zwangsarbeit und zur faktischen Abschaffung von Kinderarbeit. Ebenso garantiert die Gruppe, dass es keine Fälle von Kindesausbeutung an ihren Arbeitsplätzen gibt und dass keine bedeutenden gefährdeten Lieferanten identifiziert wurden.

Wir halten es für wichtig zu betonen, dass es für unser Unternehmen sehr wichtig ist, jegliches Verhalten zu vermeiden, das ein einschüchterndes, anstößiges Umfeld oder eine Verletzung der Rechte der Menschen schaffen könnte. Wir werden sicherstellen, dass die Mitarbeiter unserer Gruppe die Mitglieder ihres Arbeitsumfelds, unabhängig von ihrer hierarchischen Ebene, mit Respekt behandeln und so ein angenehmes, gesundes und sicheres Arbeitsumfeld fördern.

Aus all diesen Gründen übt KN Matas Blancas keine Form von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Gewerkschaftsbeteiligung, politischer oder ideologischer Orientierung, Berufskategorie oder Alter aus oder befürwortet sie nicht.

Ebenso werden bei der Auswahl der Lieferanten und kooperierenden externen Unternehmen schriftlich darüber informiert, dass die Leitung der KN Hotels keine Form von Ausbeutung oder menschlichem Missbrauch tolerieren wird. Wenn wir feststellen oder informiert werden, dass ein Mitarbeiter, mit dem wir Verträge haben, in irgendeine Form von unehrlichen Beschäftigungspraktiken oder Missbrauch von Menschen verwickelt ist; Wir werden die Beziehungen sofort beenden und es den Behörden melden.

Universelle Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen.

KN Matas Blancas setzt sich für die Integration von Menschen mit Behinderungen ein und ist vollständig an Menschen mit eingeschränkter Mobilität angepasst.

Mit dem Ziel, einer Gruppe, die weltweit leider jedes Jahr wächst, eine bessere Reaktion zu bieten, wurde das Hotel entsprechend den Anforderungen des AUTISM FREINDLY-Programms angepasst. Ein spezifisches Protokoll wurde implementiert, alle Nutzungsbereiche der Kunden wurden mit speziellen Piktogrammen identifiziert und Inklusive Buchstaben erstellt; Auch die Brigaden jedes Hotels werden gezielt geschult, um zukünftigen Kunden, die uns mit dieser Besonderheit besuchen, bestmöglich zu reagieren.

Das Ergebnis dieser Maßnahmen war, dass das Hotelzertifikat für die bestmögliche Zugänglichkeit für diese gefährdete Gruppe vorbereitet wurde.

KN Matas Blancas erhielt das AUTISM FRIENDLY-Zertifikatsnummer: 0292/2025.

Um die Bedürfnisse der Gesellschaft abzudecken und darauf zu reagieren, hat Kn Hoteles mit folgenden sozialen Aktionen beigetragen:

Die Equestrian Therapies Association ist eine Vereinigung, die Therapien mit Pferden durchführt

Für Menschen mit geistigen Behinderungen.

- **CAIXA Stiftung, Spende für die Kinderimpfallianz in den wichtigsten Ländern.
Benötigen.**
- **FESBAL, Spanische Föderation der Tafeln. Helfen Sie der Tafel
auf nationaler Ebene.**
- **Afim-Vereinigung, Stiftung zur Ausbildung und Integration von Menschen mit
Behinderung.**
- **Kooperationsvertrag mit der lokalen NGO in Fuerteventura, die Kindern mit Autismus
hilft und unterstützt.**
- **NGO SECAC, eine Vereinigung, die für den Erhalt und die Erforschung von Walen in
Kanarische Inseln, im Einklang mit unserem Beitrag zum Erhalt der Biodiversität.**
- **FIMAPA-Spende zur Unterstützung der Feier des Sommercamps für schulpflichtige
Kinder in Fuerteventura.**

6. Beschaffung und lokale Wirtschaft

Bei KN Hotels wählen wir im Rahmen unserer Kooperationspolitik mit den Lieferanten diejenigen aus, die uns den größten Mehrwert in unserem Produktionsprozess bieten, und priorisieren so weit wie möglich die lokalen Personen. Dafür wird eine Bewertung anhand eines Fragebogens durchgeführt, der anschließend tabelliert und analysiert wird; dieser Fragebogen ist in drei Bereiche unterteilt: Lieferanten von Lebensmitteln, Non-Food und Dienstleistungsdienstleistungen überprüfen einerseits, dass alle gesetzlichen Anforderungen der Tätigkeit eingehalten werden, andererseits belohnen und priorisieren wir diejenigen Lieferanten, die Umweltrichtlinien bei der Entwicklung ihrer Produktionsprozesse implementiert haben.

Nach der Erstzertifizierung der Lieferanten führen wir eine jährliche Neubewertung durch, um die Aktivitäten zu überwachen.

Ebenso beabsichtigt die Einkaufsrichtlinie mit besonderer Sorgfalt, jegliche Geschäftsbeziehungen mit natürlichen oder juristischen Personen zu vermeiden, die in unethisches oder aufrechtes Verhalten verwickelt sein könnten.

Zu den Richtlinien in der Einkaufsabteilung in den kommenden Jahren gehört die Erhöhung der Anzahl der in Bezug auf Nachhaltigkeit zertifizierten Produkte.

Unsere Einkaufsabteilung kauft derzeit systematisch die Chemikalienpalette mit den Ecolab- und Diversey-Etiketten, die umweltfreundlich sind, um die Biodiversität so gut wie möglich zu schützen.

Nach unserer letzten Nachhaltigkeitsbewertung haben wir 96 % der lokalen Lieferanten quantifiziert. Obwohl wir mit zahlreichen internationalen Marken zusammenarbeiten, werden diese über Vermittlerfirmen in unserer Region erworben, was ihnen die Kategorie eines lokalen Unternehmens verleiht. Damit wird die Schaffung von Arbeitsplätzen in der Region unterstützt und die Wirtschaft unserer Gemeinschaft unterstützt.

7. Umweltleistung.

KN Matas Blancas erzeugt in seinem Produktionsprozess von "Hoteleinrichtungen" keinen hochgefährlichen Abfall, kann aber aufgrund der großen Ressourcenmengen, die diese Aktivität durch die Übernachtungsgäste verbrauchen kann, große Umweltauswirkungen haben, weshalb in unseren speziellen Prozessen eine Reihe von Leitfäden und Kontrollen aktiviert wurden; Einerseits bitten wir alle Gastkunden um ihre Zusammenarbeit, um den verbrauchten natürlichen Ressourcen zu reduzieren, ohne die Qualität der Dienstleistung zu verringern, und um das Bewusstsein der Nutzer zu schärfen, damit sie die ihnen zur Verfügung stehenden natürlichen Ressourcen verantwortungsvoll nutzen, denn ohne dieses notwendige Bewusstsein wären die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit nicht vollständig optimiert.

Für eine bessere Effizienz im Management von Umweltaspekten und dafür, dass die Aktivitäten unserer Organisation die Gesellschaft und ihre spezifische Umwelt so wenig wie möglich beeinflussen; KN Matas Blancas verfügt über folgende Verfahren:

1. Vorgehen der Umweltaspekte.

Zweck des Prozesses ist es, das System zu beschreiben, das angewendet wird, um die Umweltaspekte und Auswirkungen der Organisation aus Sicht des Lebenszyklus der erbrachten Dienstleistung zu bestimmen. Die Methodik zur Bewertung und Neubewertung von Umweltaspekten ist ebenfalls definiert.

2. Betriebskontrolle der Umwelt.

Ziel des Prozesses ist es, das System zu beschreiben, mit dem unsere Organisation Verbrauchskontrolle und Abfallerzeugungsprozesse durchführt, sowie die Prozesse zu etablieren, umzusetzen, zu steuern und zu pflegen, die notwendig sind, um die Anforderungen des Umweltmanagementsystems zu erfüllen. Sie definiert die Methodik, die das Unternehmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung anwendet, und somit wie es zur Reduzierung der CO₂-Emissionen arbeitet.

Kontamination:

KN Matas Blancas überwacht und verwaltet die Verschmutzungskontrolle und integriert sie in den betrieblichen Umweltkontrollprozess, der alle gefährlichen Abfälle, den Verbrauch natürlicher Ressourcen und den erheblichen Abfall, den unser Betrieb volumenmäßig erzeugt, einschließt und misst – alles mit dem Ziel, stets kontinuierliche Verbesserungen anzustreben, in diesem Fall die Erzeugung von weniger Verbrauch oder weniger Abfall. kurz gesagt; Wir streben danach, in unserem Produktionsprozess möglichst wenig Verschmutzung zu verursachen.

Abfallwirtschaft:

KN Matas Blancas ist als kleiner Produzent von gefährlichen Abfällen registriert, verfügt über einen Reinigungspunkt im Hotel, an dem als gefährlich eingestuft Abfall aufbewahrt wird, sorgfältig anhand seines LER-Codes identifiziert und von einem autorisierten Manager zu einem Reinigungspunkt zur Entsorgung oder Recycling gebracht wird. Daher werden sie umfassend verwaltet und kontrolliert, um möglichst geringe negative Umweltauswirkungen zu gewährleisten.

Der übrige Abfall, der im täglichen Betrieb des Hotels anfällt, wird zur korrekten Entsorgung getrennt; im gesamten Gebäude wurden Einrichtungen für Mitarbeiter und Kunden eingerichtet, um nach Art des recycelbaren Abfalls zu sortieren: gelb für Kunststoffe und Dosen, blau für Papier und Karton und grün für Glas.

Die Nutzung der bei KN Matas Blancas erworbenen Ressourcen ist eine unserer Prioritäten, wir versuchen immer, ein Ende der Nutzungsdauer zu erreichen; Wenn aus welchem Grund auch immer eine Ressource nicht genutzt wird, sie aber in optimalen Bedingungen ist, wird sie einer Gruppe gespendet, die sie effektiv nutzen kann.

Nachhaltige Nutzung von Ressourcen:

Im Rahmen unserer Maßnahmen zur Verringerung der Umweltbelastung unserer Aktivitäten wurden bei KN Matas Blancas neben der Ausbildung der verschiedenen Brigaden in den letzten Jahren folgende Maßnahmen umgesetzt, um den Verbrauch zu senken und die Energie- und Umwelteffizienz zu verbessern:

- LED-Leuchten im Hotel.
- Photovoltaikanlage zur Erzeugung erneuerbarer Stroms.
- Wasserflussregelung in allen Wasserhähnen, Duschen und Toiletten.
- Austausch energieeffizienterer Maschinen bei jeder Renovierung einer Installation.

3. Protokolle und technische Anweisungen für Umweltnotfälle.

Zweck dieses Prozesses ist es, mögliche Umweltnotfälle zu identifizieren sowie die Wirksamkeit von Umweltnotfallplänen zu planen, zu entwickeln und zu testen, die mögliche Vorfälle abmildern. Es gibt einen Leitfaden für Maßnahmen bei Umweltnotfällen sowie einen Leitfaden mit technischen Anweisungen und Maßnahmen bei möglichen Umweltvorfällen.

Bei der Umweltverträglichkeitsprüfung, die in KN Hotels durchgeführt wird, werden sowohl die Auswirkungen als auch die Menge jedes in der Umweltbetriebskontrollmatrix identifizierten Elements gemessen; sobald diese Identifikationsphase abgeschlossen ist, stehen die als "signifikant" eingestuft Umweltaspekte zur Verfügung. Falls ein als signifikant bewerteter Aspekt erkannt wird, wird ein Aktionsplan für dessen Untersuchung erstellt sowie etwaige Korrekturmaßnahmen zur Kontrolle umgesetzt und/oder Eliminierung als angemessen angesehen wird.

Der Umweltaspekt wird verstanden als "Elemente der Aktivitäten, Produkte oder Dienstleistungen einer Organisation, die mit der Umwelt interagieren oder interagieren könnten".

Umweltauswirkungen werden verstanden als: "Veränderungen in der Umwelt, sei sie nachteilig oder vorteilhaft, als Folge aller oder teilweise der Umweltaspekte Ihrer Organisation."

Die aktuellen und vorhersehbaren Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt liefern uns bedeutende Daten zum Verbrauch natürlicher Ressourcen, hauptsächlich Wasser, Strom und in geringerem Maße LPG. Wir erzeugen keinen systematischen Abfall, der eine Bedrohung darstellt; jegliche Elemente, die das Ökosystem gefährden könnten, wie gebrauchte Speiseöle, werden ordnungsgemäß von einem autorisierten Lieferanten verwaltet, der einen Nachweis über das endgültige Ziel des in unseren Anlagen gesammelten Abfalls verlangt, um zu überprüfen, dass er letztlich gemäß den geltenden Umweltvorschriften entsorgt wurde.

Unser Umweltprüfungsverfahren entspricht den Anforderungen des internationalen Umweltstandards Travelife, der speziell für den Hotelsektor galt, und ist Teil des Managementsystems, das in der gesamten KN Hotels Gruppe implementiert wird. Dieses Verfahren ermöglicht es uns, die möglichen Umweltrisiken im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten zu identifizieren, sie nach ihrem Ausmaß und ihrer Wahrscheinlichkeit zu bewerten

und die notwendigen Aktionspläne zu erstellen, um sie zu verhindern oder, wo angemessen, zu kontrollieren.

Wir verfügen über eine große Anzahl gut geschulter Fachkräfte, um mit jedem Risiko oder Umweltnotfall umzugehen, der entstehen könnte (von giftigen Wolken bis hin zu Feuer oder Überschwemmungen), wir haben speziell für die Prävention solcher Situationen ausgebildete Brigades sowie die notwendigen materiellen Ressourcen, um sie im zukünftigen Fall zu bewältigen.

Die Hauptrisiken bei Umweltnotfällen für Kanali wurden wie folgt identifiziert: Es stehen spezifische Protokolle sowie personelle und materielle Ressourcen zur Verfügung, um sie zunächst zu verhindern und, wo angebracht, mit ausreichenden Garantien umzugehen:

1. **FEUER**
2. **VERSCHÜTTUNGEN UND/ODER LECKS** von gefährlichen Produkten und Abfällen, mit Zugang zum Netz oder mit Infiltration in den Untergrund (Bruch von Behältern mit gefährlichen Produkten und Abfällen, Lecks von Schmierstoffen aus Fahrzeugen)
3. **HOCHWASSER**
4. **EXPLOSIONEN**
5. **GASLECKS (HFK)** von Klimaanlage

Eine Notlage gilt als der Fall, in dem eine anomale Situation begonnen hat, die aufgrund ihrer Schwere und Natur schwere Schäden an Menschen, Umwelt oder Einrichtungen verursachen kann.

Diese drei Situationen können auftreten

NOTFALLVERSUCH: Es handelt sich um einen Unfall, der sich in einem Bereich der Entität oder der Klienteneinrichtung ereignet, aber mit den Mitteln des Bereichs schnell und einfach kontrolliert und kontrolliert werden kann
(Grundsätzlich ist eine Evakuierung nicht notwendig.)

TEILNOTFALL: Es ist der Unfall, der das Eingreifen spezieller Geräte zur Kontrolle erfordert, aber das betrifft nicht die angrenzenden Sektoren oder Gebiete
(Höchstens wird die Evakuierung des betroffenen Gebiets erfolgen.)

ALLGEMEINER NOTFALL: Es handelt sich um einen Unfall, bei dem die Ausrüstung und die Schutzmittel unzureichend sind und es unerlässlich ist, die Unterstützung externer Schutzmaßnahmen (Feuerwehr, Polizei usw.) zu benötigen.
Sie umfasst die Evakuierung von Personen aus bestimmten Sektoren oder aus irgendeiner Einrichtung oder Einrichtung des Kunden

Durch die Anwendung unserer Umweltprotokolle und das Bewusstsein unserer Nutzer und Kunden haben wir einen Zufriedenheitsindex mit unserer Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik registriert (Zufriedenheitsindex, der über unser Qualitätsbewertungssystem erzielt wird). Von 95,46 % im Jahr 2023 und zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts lag ein kumulativer Wert von 94,69 % im Jahr 2024.

8. Schutz der Biodiversität

Aufgrund der verantwortungsvollen und effizienten Nutzung natürlicher Ressourcen verstehen wir, dass wir, unabhängig vom Umsatzvolumen in den verschiedenen Jahreszeiten, große Fortschritte bei der Verringerung der Treibhausgasemissionen erzielt haben, wobei das von uns umgesetzte Engagement für saubere Energieerzeugung uns auf den richtigen Weg gebracht hat.

Bezüglich der Biodiversität und der Auswirkungen von Aktivitäten oder Betrieben in Schutzgebieten hat KN Matas Blancas die im vorherigen Punkt beschriebenen Richtlinien angewandt, die darauf abzielen, die geringstmögliche Umweltbelastung zu erzielen, sowohl im Abfallmanagement als auch im genannten Ziel, den Verbrauch natürlicher Ressourcen durch energieeffiziente Anlagen und Energieerzeugung aus erneuerbaren Quellen zu reduzieren. Unsere Aktivitäten in keiner Unternehmenstätigkeit finden in Schutzgebieten statt, noch haben wir direkten Einfluss darauf.

Als geplantes Ziel für dieses Jahr müssen wir Kooperationen mit Nichtregierungsorganisationen (NGOs) aufbauen, die auf Naturschutz und Biodiversität spezialisiert sind, mit dem Ziel, Umweltschutzmaßnahmen zu stärken und aktiv zum Erhalt des Naturerbes beizutragen.

9. Umweltergebnisse und -ziele.

Im Folgenden erläutern wir die für dieses Jahr 2025 geplanten Ergebnisse und Umweltziele sowie die wichtigsten Nachhaltigkeitsziele, die für das folgende Jahr festgelegt wurden.

- 1. Erreichen Sie 90 % Zufriedenheit in der internen Kundenzufriedenheitsumfrage in Bezug auf die Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik des Hotels.** Zum Zeitpunkt des Verfassens dieses Berichts und mit konsolidierten Daten im Oktober 2025 beträgt die kumulierte Zufriedenheit 94,70 %, was das geplante Ziel übersteigt.
- 2. Gründet eine gemeinsame Mitgliedschaft mit einer NGO, die Maßnahmen zum Schutz der Biodiversität durchführt.** Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts wurde die Zusammenarbeit mit der NGO SECAC (Lanzarote), einer Organisation, die sich dem Schutz und der Erforschung von Walen auf den Kanarischen Inseln widmet, formalisiert, mit einem wirtschaftlichen Beitrag, wobei das für das Jahr 2025 festgelegte Ziel erreicht werden sollte.
- 3. Arbeiten Sie mit dem Sommercamp für Kinder zusammen, das von der Majorera Island Federation of APAS (FIMAPA) organisiert wird und sich an Kinder mit begrenzten**

Ressourcen in der lokalen Umgebung richtet. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts wurde die Zusammenarbeit formalisiert und im April 2025 mit einem finanziellen Beitrag umgesetzt, wobei das für das Jahr gesetzte Ziel als erreicht angesehen wurde.

4. **Führen Sie eine vollständige Renovierung des Hotelbuffets durch**, mit dem Ziel, die Wahrnehmung des Endkunden zu verbessern und sicherzustellen, dass der physische Standard des Raumes mit der Qualität des angebotenen Services einhergeht. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts wurden die Arbeiten abgeschlossen und im Februar 2025 durchgeführt, das neue Buffet ist in Betrieb und hat von den Gästen in internen Umfragen und externen Portalen sehr positive Bewertungen erhalten, wobei das festgelegte Ziel als erfüllt angesehen wird.
5. **Installieren Sie eine hauseigene Waschanlage im Hotel**, um die Abhängigkeit von externen Lieferanten zu verringern, die betriebliche Kontrolle zu verbessern und die Nachhaltigkeit bei der Nutzung von Wasser, Energie und Chemikalien sicherzustellen. Zum Zeitpunkt der Erstellung ist die Wäscherei seit Juli 2025 voll in Betrieb und das Projekt wurde planmäßig abgeschlossen.
6. **Erzeugen Sie im Geschäftsjahr 2025 327.000 kWh Strom mit der Photovoltaikanlage des Hotels und** tragen so zur Reduzierung der CO₂-Emissionen um etwa 253,75 Tonnen pro Jahr bei. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts und mit konsolidierten Daten im Oktober 2025 beträgt die kumulierte Produktion 274.512 kWh, was 83,9 % des jährlichen Ziels entspricht. Wartung und Reinigung der Paneele werden routinemäßig durchgeführt, um die Effizienz der Installation sicherzustellen. Das Ziel ist weiterhin in Arbeit, es wird erwartet, das gesetzte Ziel bis zum Jahresende zu erreichen.
7. **Wechseln Sie den Stromanbieter, um sicherzustellen, dass 100 % des Stromverbrauchs des Hotels aus erneuerbaren und emissionsfreien Quellen stammen.** Zum Zeitpunkt des Schreibens wurde die Änderung mit dem Anbieter DISA formalisiert, wodurch die zertifizierte Bereitstellung grüner Energie ab Juli 2025 sichergestellt wird. Das Ziel gilt als erreicht und trägt zu einer erheblichen Reduktion der indirekten CO₂-Emissionen des Betriebs bei.
8. **Führen Sie den kompletten Bodenwechsel in der Hauptküche durch, legen Sie einen rutschfesten Boden, verbessern Sie die Ergonomie und verringern Sie das Risiko von Arbeitsunfällen.** Zum Zeitpunkt des Schreibens wurde der neue Boden im Juni 2025 verlegt und verifiziert. Das Ziel gilt als erreicht.
9. **Um eine Kooperationsvereinbarung mit der Vereinigung "Association of Attention to Neurodiversity" abzuschließen**, einer lokalen Organisation, die sich der Unterstützung von Menschen mit Autismus und ihren Familien in Fuerteventura widmet. Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts war die Vereinbarung zufriedenstellend formalisiert, und das

Hotel hat eine aktive Zusammenarbeit mit der Gesellschaft begonnen, etwa durch Aufklärungs- und Fundraising-Aktivitäten unter den Kunden. Das Ziel gilt als erreicht.

10. Erneuerung der Autism Friendly-Zertifizierung, die das Hotel als zugänglichen und inklusiven Raum für Menschen mit Autismus-Spektrum-Störung (ASS) akkreditiert.

Während der Übung wird das Personal von einem Autism Friendly Club-Trainer gezielt geschult, und es wird kontinuierlich den Zustand der Piktogramme und die Bedürfnisse von Klienten mit ASS überwacht. Das Ziel gilt als erfüllt und garantiert die Fortführung guter Praktiken der Inklusion und Zugänglichkeit im Hotel.

Im Geschäftsjahr 2025 hat das KN Matas Blancas Hotel ein hohes Maß an Einhaltung seiner strategischen Ziele Nachhaltigkeit, Umwelt und sozialer Verantwortung erreicht. Von den geplanten Zielen wurden alle umgesetzt oder befinden sich in einem fortgeschrittenen Konsolidierungsstadium, insbesondere mit Hervorhebung der Fortschritte in der Energieeffizienz, Photovoltaikproduktion, Emissionsminderung, Verbesserung der Einrichtungen und sozialem Engagement.

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts hat das Hotel neben der Produktion von 274.512 kWh durch das Photovoltaikwerk dank des Vertrags mit DISA Energía Verde, der seit Juli 2025 gilt, begonnen, Strom ohne Auswirkungen zu verbrauchen.

Mit Blick auf 2026 ist das Ziel, unsere eigene Energieproduktion durch unsere Photovoltaikanlage aufrechtzuerhalten.

Die Entstehung von städtischem festen Abfall reduzieren und die Segregation verstärken. Der im Jahr entstandene Gesamtabfall betrug 115.618 kg, was einer Reduzierung von etwa 5.400 kg gegenüber 2024 entspricht. Diese Verbesserung ist auf ein effizienteres Materialmanagement zurückzuführen; bis 2026 wird die Abtrennung an der Quelle verstärkt, die Platzierung differenzierter Eimer ausgeweitet und die regelmäßige Schulung des Personals aufrechterhalten.

Für das Geschäftsjahr 2026 haben wir zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts folgende Ziele in Bezug auf Nachhaltigkeit und Umwelt festgelegt:

1. Um 350.000 kW über unser Photovoltaikwerk zu erzeugen.
2. Reduziere die CO₂-Emissionen des Hotels um 30 %.
3. Reduziere Einwegplastik um -15 %.
4. Reparieren und optimieren Sie das Bewässerungssystem des Gartens.
5. Erreichen Sie 93 % Kundenzufriedenheit und Nutzerzufriedenheit mit unserer Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik.
6. Eine Vereinbarung mit der lokalen NGO aufrechterhalten, die sich um die gefährdete Gruppe von Kindern mit Autismus-Spektrum-Syndrom sorgt.

7. Die Zusammenarbeit mit der NGO CESAC aufrechtzuerhalten, die für den Erhalt der Biodiversität zuständig ist.

10. Schlussfolgerungen und Handlungsstränge.

Das Finanzjahr 2025 war für Kn Matas Blancas ein Schlüsseljahr in Bezug auf Nachhaltigkeit, geprägt von der Anpassung an den neuen Travelife-Standard und der Umsetzung spezifischer Maßnahmen, die positive ökologische, soziale und wirtschaftliche Auswirkungen erzielt haben.

Zu den bedeutendsten Erfolgen des Jahres zählen die Optimierung des Photovoltaikkraftwerks und der Umstieg auf 100 % erneuerbaren Strom, was zu einer deutlichen Reduzierung der CO₂-Emissionen im gesamten Energieverbrauch geführt hat. Dieser Schritt trägt dazu bei, die Emissionen im Vergleich zur Geschichte des Hotels bis 2026 zu senken.

Im sozialen Bereich hat KN Matas Blancas seine unternehmerische soziale Verantwortung gestärkt, die aktive Zusammenarbeit mit lokalen Verbänden wie FIMAPA und der Association for Neurodiversity Care aufrechterhalten, Gemeinschaftsinitiativen unterstützt und Inklusion durch die Erneuerung der Autism Friendly-Zertifizierung gefördert.

Handlungsstränge:

Für das Geschäftsjahr 2026 wird Kn Matas Blancas als Hauptziel die Reduzierung des Ressourcenverbrauchs, die Reduzierung der CO₂-Emissionen im Betrieb im Vergleich zur Hotelgeschichte, die Aufrechterhaltung der Zusammenarbeit mit NGOs und die Weiterbildung des Personals verfolgen.

Wir werden auch mit dem Ziel arbeiten, unsere Übernahmen nachhaltiger zu gestalten, indem wir versuchen, das Angebot zertifizierter Produkte zu erweitern.

11. Einladung zur Zusammenarbeit.

An alle unsere Stakeholder:

Wir möchten unseren aufrichtigen Dank für die Unterstützung in diesem Zeitraum aussprechen. Dank des Engagements unseres Personals, des Vertrauens unserer Kunden und der Zusammenarbeit unserer Lieferanten und Verbündeten konnte Kn Matas Blancas seine Nachhaltigkeitsziele erreichen und sehr wichtige Meilensteine im Umwelt-, Sozial- und Wirtschaftsmanagement erreichen.

Wir wissen, dass noch ein weiter Weg vor uns liegt, und deshalb laden wir Sie ein, weiterhin gemeinsam in diesem gemeinsamen Engagement für den Schutz der Umwelt, der Biodiversität und der lokalen Gemeinschaft zu gehen.

Mit kleinen Gesten erreichen wir große Veränderungen.

Wir bitten unser Team, das Gelernte in der Schulung weiterhin anzuwenden und Nachhaltigkeit über ihre Arbeit hinaus zu integrieren und in ihren Alltag einzubinden.

An unsere Kunden ermutigen wir sie, die Empfehlungen des Responsible Tourist Guide anzuwenden und so zu einem respektvolleren Tourismus mit Fuertentura beizutragen.

Und an unsere Mitarbeiter und Lieferanten laden wir Sie ein, Ihr Engagement zu wahren, indem Sie die Richtlinien unseres Leitfadens für gute Umweltpraktiken anwenden.

Abschließend denken wir daran, dass wir immer offen für Ihre Beiträge sind.

Wenn Sie Empfehlungen oder Kommentare haben, die uns in Bezug auf Nachhaltigkeit verbessern können, schreiben Sie uns bitte im Kontaktformular auf unserer Website an, www.knhoteles.com

Vielen Dank, dass Sie mit uns weitergemacht haben.